

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour le 01-12-2022

Date d'entrée en vigueur 01-12-2022

Cette politique de confidentialité décrit les politiques de Rosana Puente Lemus, 81, Rue de Toernich, 6700 Arlon (Belgique), hekalibre.rosana@gmail.com, +32 491761690, sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site web www.hekalibre.com et nos services.

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment sans préavis et nous publierons la Politique de confidentialité révisée sur le Service. La Politique révisée entrera en vigueur après sa publication sur le Service et le fait de continuer à accéder ou à utiliser le Service après cette période constituera votre acceptation de la Politique de confidentialité révisée. Nous vous recommandons donc de consulter périodiquement cette page.

Informations que nous recueillons :

Nous collectons et traitons les informations personnelles suivantes vous concernant :

- Nom
- Prénom
- Courriel
- Téléphone Mobile
- Message du formulaire de contact

Comment nous utilisons vos informations :

Nous utiliserons les informations que nous recueillons à votre sujet aux fins suivantes :

- Témoignages
- Collecte des commentaires des clients
- Traitement des paiements
- Informations administratives
- Gérer les demandes des clients
- Gérer les commandes des clients
- Protection du site
- Commentaires d'utilisateur à utilisateur
- Résolution des litiges
- Gestion du compte utilisateur
- Si nous voulons utiliser vos informations à d'autres fins, nous vous demanderons votre consentement et n'utiliserons vos informations qu'après avoir reçu votre consentement et, ensuite, uniquement aux fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement, sauf si la loi nous oblige à agir autrement.

Comment nous partageons vos informations :

Nous ne transférerons pas vos informations personnelles à un tiers sans demander votre consentement, sauf dans des circonstances limitées décrites ci-dessous :

- Service de publicité
- Analytique
- Services de recouvrement des paiements
- Collecte et traitement des données

Nous demandons à ces tiers d'utiliser les informations personnelles que nous leur transférons uniquement dans le but pour lequel elles ont été transférées et de ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire pour atteindre ledit but.

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles dans les cas suivants :

- pour 1. nous conformer à la loi, à la réglementation, à l'ordonnance d'un tribunal ou à toute autre procédure judiciaire applicable ;
- pour 2. faire respecter les accords que vous avez conclus avec nous, y compris la présente politique de confidentialité ;
- ou 3. pour répondre aux réclamations selon lesquelles votre utilisation du Service viole les droits d'un tiers. Si le Service ou notre société est fusionné ou acquis par une autre société, vos informations seront l'un des actifs transférés au nouveau propriétaire.

Conservation de vos informations :

Nous conserverons vos informations personnelles pendant 90 jours à 2 ans après que les utilisateurs aient résilié leur compte ou aussi longtemps que nous en aurons besoin pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, comme indiqué dans la présente politique de confidentialité. Il se peut que nous devions conserver certaines informations pendant des périodes plus longues, par exemple pour la tenue d'archives/la production de rapports conformément à la législation applicable ou pour d'autres raisons légitimes telles que l'application de droits légaux, la prévention des fraudes, etc. Les informations anonymes résiduelles et les informations agrégées, dont aucune ne vous identifie (directement ou indirectement), peuvent être stockées indéfiniment.

Vos droits :

En fonction de la loi applicable, vous pouvez avoir un droit d'accès et de rectification ou d'effacement de vos données personnelles ou recevoir une copie de vos données personnelles, restreindre ou vous opposer au traitement actif de vos données, nous demander de partager (porter) vos informations personnelles à une autre entité, retirer tout consentement que vous nous avez fourni pour traiter vos données, un droit de déposer une plainte auprès d'une autorité statutaire et tout autre droit pouvant être pertinent en vertu des lois applicables. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous écrire à l'adresse hekalibre.rosana@gmail.com. Nous répondrons à votre demande conformément à la législation applicable.

Vous pouvez refuser les communications de marketing direct ou le profilage que nous effectuons à des fins de marketing en nous écrivant à hekalibre.rosana@gmail.com.

Veillez noter que si vous ne nous autorisez pas à collecter ou à traiter les informations personnelles requises ou si vous retirez votre consentement au traitement de ces informations aux fins requises, vous risquez de ne pas pouvoir accéder aux services pour lesquels vos informations ont été demandées ou de ne pas pouvoir les utiliser.

Politique en matière de cookies

Que sont les cookies ? Cette politique en matière de cookies explique ce que sont les cookies et comment nous les utilisons, les types de cookies que nous utilisons, c'est-à-dire les informations que nous recueillons à l'aide des cookies et comment ces informations sont utilisées, et comment gérer les paramètres des cookies.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont utilisés pour stocker de petits éléments d'information. Ils sont stockés sur votre appareil lorsque le site web est chargé sur votre navigateur. Ces cookies nous aident à faire fonctionner le site web correctement, à le rendre plus sûr, à fournir une meilleure expérience utilisateur et à comprendre comment le site web fonctionne et à analyser ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré.

Quels sont les différents types de cookies que nous utilisons ?

Nécessaires

Les cookies nécessaires sont cruciaux pour les fonctions de base du site web et celui-ci ne fonctionnera pas comme prévu sans eux. Ces cookies ne stockent pas de données personnellement identifiables.

Fonctionnels

Les cookies fonctionnels permettent d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site web sur les plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités tierces.

Analytique

Les cookies analytiques sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site web. Ces cookies permettent de fournir des informations sur le nombre de visiteurs, le taux de rebond, la source du trafic, etc.

Performance

Les cookies de performance sont utilisés pour comprendre et analyser les indicateurs clés de performance du site web, ce qui permet d'offrir une meilleure expérience utilisateur aux visiteurs.

Publicités

Les cookies publicitaires sont utilisés pour fournir aux visiteurs des publicités personnalisées en fonction des pages consultées précédemment et pour analyser l'efficacité de la campagne publicitaire.

Utilisation des cookies

Comme la plupart des services en ligne, notre site web utilise des cookies de première partie et de tierce partie à plusieurs fins. Les cookies de première partie sont principalement nécessaires au bon fonctionnement du site web et ne collectent aucune de vos données personnelles identifiables.

Les cookies tiers utilisés sur notre site web servent principalement à comprendre comment le site web fonctionne, comment vous interagissez avec notre site web, à assurer la sécurité de nos services, à

fournir des publicités qui vous sont pertinentes et, dans l'ensemble, à vous fournir une expérience utilisateur meilleure et améliorée et à accélérer vos interactions futures avec notre site web.

Gérer les préférences en matière de cookies

Afin de modifier vos préférences en matière de cookies, les différents navigateurs proposent différentes méthodes pour bloquer et supprimer les cookies utilisés par les sites web. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer/supprimer les cookies. Vous trouverez ci-dessous les liens vers les documents d'assistance sur la manière de gérer et de supprimer les cookies des principaux navigateurs web. Veuillez consulter les documents d'assistance officiels de votre navigateur.

Sécurité :

La sécurité de vos informations est importante pour nous et nous utiliserons des mesures de sécurité raisonnables pour empêcher la perte, l'utilisation abusive ou l'altération non autorisée de vos informations sous notre contrôle. Cependant, étant donné les risques inhérents, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue et, par conséquent, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de toute information que vous nous transmettez et vous le faites à vos propres risques.

Liens avec des tiers et utilisation de vos informations :

Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas exploités par nous. La présente politique de confidentialité n'aborde pas la politique de confidentialité et les autres pratiques de tout tiers, y compris tout tiers exploitant un site web ou un service qui peut être accessible via un lien sur le Service. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez. Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques de tout site ou service tiers.

Réclamations / Responsable de la protection des données :

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement de vos informations disponibles chez nous, vous pouvez envoyer un courriel à notre responsable des plaintes à l'adresse suivante : Rosana Puente Lemus, 81 Rue de Toernich, 6700 Arlon (Belgique). Nous répondrons à vos préoccupations conformément à la loi applicable.

Nous vous invitons à découvrir nos Mentions légales pour plus d'informations.

Politique en matière de cookies basée sur la politique générée par **CookieYes – Cookie Policy Génération**.