

Conditions Générales de Vente – Hékalibre

1. Les parties

Vendeur :

ROSANA PUENTE LEMUS,

Rue de Toernich, 81 – 6700 Arlon, Belgique

RCS : 0.773.585.292

TVA : BE 0773.585.292

Contact : via le [formulaire du site](#)

Client :

Toute personne physique ou morale procédant à l'achat de services, ci-après "Client" ou "Acheteur".

2. Préambule

Rosana Puente Lemus - Hekalibre propose des **services à la personne** tels que : accompagnement en bien-être intestinal, naturopathie, massage Chi Nei Tsang, Reiki, ateliers, et prestations en ligne ou en présentiel.

Les services sont décrits sur le site : <https://www.hekalibre.com>.

3. Objet des CGV

Les présentes CGV définissent :

- Les droits et obligations du Vendeur et du Client
 - Les conditions de vente des services en ligne et hors ligne
 - Les modalités de réservation, paiement et annulation
-

4. Acceptation des CGV

- Toute réservation ou achat implique **acceptation entière et sans réserve** des CGV.
 - Le Client déclare avoir pris connaissance de toutes les informations nécessaires sur la prestation et être légalement capable de contracter.
 - Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du paiement.
-

5. Champ d'application

Ces CGV s'appliquent à **tous les Clients, particuliers et entreprises**, pour :

- Les réservations de séances et services (site, email, téléphone, WhatsApp, SMS, Instagram, Messenger, en personne)
 - L'exécution des prestations, en présentiel ou en ligne, en Belgique et à l'étranger
-

6. Conclusion du contrat

Pour confirmer une réservation, le Client doit :

1. Consulter les informations essentielles sur la prestation
2. Choisir la prestation et ses options
3. Fournir ses informations personnelles (nom, email, téléphone, adresse postal...)
4. Accepter les CGV
5. Vérifier et corriger les informations
6. Payer la prestation
7. Recevoir confirmation et rappel avant la séance

Le Vendeur peut refuser une réservation pour motif légitime ou demande anormale.

7. Services et prestations

- Caractéristiques et tarifs disponibles sur le site ou sur demande
 - Disponibilité limitée selon le planning du Vendeur
 - Les images et descriptions sont indicatives, **non contractuelles**
 - Les services **ne constituent pas une consultation médicale**
-

8. Tarifs et paiements

- Tarifs en **euros, toutes taxes comprises**
 - Paiement possible :
 - Virement bancaire : BE20 0689 5254 2956
 - Espèces sur place
 - Paiement électronique via QR code
 - Paiement à effectuer **48h avant la séance**
 - Annulation/modification possible jusqu'à **72h avant la séance**
 - Non-paiement = annulation automatique
-

9. Droit de rétractation

- Délai général : **72h après acceptation de l'offre**, sans justification ni pénalité
 - Réservations en ligne : **14 jours** conformément au Code de la Consommation
 - Les services exécutés après accord exprès du Client **ne sont pas soumis au droit de rétractation**
-

10. Réclamations

Toute réclamation peut être envoyée par email ou courrier simple.

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, vidéos, logos, logiciels) sont la **propriété exclusive** de Rosana Puente Lemus - Hékalibre.

Toute reproduction, modification ou utilisation est interdite sans autorisation.

12. Force majeure

- Les obligations du Vendeur sont suspendues en cas de force majeure.
 - Empêchement temporaire → suspension
 - Empêchement définitif → résiliation du contrat et remboursement
-

13. Confidentialité et secret professionnel

Le Vendeur s'engage à **ne pas divulguer les informations confidentielles** du Client, pendant et après la relation contractuelle.

14. Protection des données (RGPD)

- Données collectées nécessaires à l'exécution du contrat
 - Droits du Client : accès, rectification, opposition, suppression
 - Plus d'infos : Politique de confidentialité Hékalibre
-

15. Nullité et modification

- Si une clause est annulée, les autres clauses restent valides
 - Toute modification doit être **formalisée par écrit et signée**
-

16. Droit applicable

- **Droit belge** applicable à toutes les prestations et opérations d'achat
 - Mentions légales : <https://www.hekalibre.com/mentions-legales>
-

Arlon, 01/12/2025