

# Politique de Confidentialité

**Dernière mise à jour :** 27/11/2025

**Entrée en vigueur :** 01/12/2022

Cette politique de confidentialité décrit les pratiques de **Rosana Puente Lemus** (81, Rue de Toernich, 6700 Arlon, Belgique – info@hekalibre.com – +32 491 761 690) concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations lorsque vous utilisez notre site web [www.hekalibre.com](http://www.hekalibre.com) et nos services.

Nous pouvons modifier cette politique à tout moment. Les modifications seront publiées sur le site et entreront en vigueur dès leur publication. Continuer à utiliser le site après une modification vaut acceptation de la nouvelle politique. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page.

---

## 1. Informations que nous collectons

Nous collectons et traitons les informations personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Contenu des messages envoyés via le formulaire de contact

---

## 2. Utilisation de vos informations

Nous utilisons vos informations pour :

- Gérer les demandes et commandes des clients
- Traiter les paiements
- Collecter des témoignages et commentaires
- Gérer les comptes utilisateurs
- Protéger le site et résoudre les litiges
- Améliorer nos services et communications

Si nous souhaitons utiliser vos informations à d'autres fins, nous demanderons votre consentement préalable.

---

### **3. Partage de vos informations**

Nous ne transférons pas vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas suivants :

- Services de publicité, d'analyse ou de recouvrement de paiements
- Fournisseurs de services pour la collecte et le traitement de données

Ces tiers sont tenus de n'utiliser vos informations que pour les finalités prévues et de ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire.

Nous pouvons également divulguer vos informations pour :

- Respecter la loi, une réglementation ou une décision de justice
- Faire respecter les accords conclus avec vous
- Répondre à des réclamations concernant l'utilisation de nos services

En cas de fusion ou d'acquisition de notre société, vos informations pourront être transférées au nouveau propriétaire.

---

### **4. Conservation des données**

Nous conservons vos informations personnelles :

- De 90 jours à 2 ans après la résiliation de votre compte
- Aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées

Certaines informations peuvent être conservées plus longtemps pour des obligations légales, la prévention des fraudes ou d'autres raisons légitimes. Les informations anonymes et agrégées peuvent être stockées indéfiniment.

---

### **5. Vos droits**

Selon la législation applicable, vous pouvez :

- Accéder, rectifier ou effacer vos données personnelles
- Restreindre ou vous opposer au traitement de vos données
- Demander la portabilité de vos informations
- Retirer votre consentement au traitement des données

- Déposer une plainte auprès d'une autorité compétente

Pour exercer ces droits ou refuser les communications marketing, contactez-nous à [info@hekalibre.com](mailto:info@hekalibre.com).

Veillez noter que le refus ou le retrait du consentement peut limiter votre accès à certains services.

---

## 6. Politique en matière de cookies

### Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil pour améliorer le fonctionnement du site, la sécurité et l'expérience utilisateur.

### Types de cookies utilisés :

- **Nécessaires** : essentiels au fonctionnement du site, sans collecte de données personnelles
- **Fonctionnels** : permettent certaines fonctionnalités (partage sur les réseaux sociaux, collecte de commentaires)
- **Analytiques** : permettent de comprendre l'utilisation du site (nombre de visiteurs, sources de trafic, taux de rebond)
- **Performance** : analysent les indicateurs de performance pour améliorer l'expérience utilisateur
- **Publicitaires** : fournissent des publicités personnalisées et mesurent leur efficacité

### Gestion des cookies

Vous pouvez bloquer ou supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur. Consultez la documentation officielle de votre navigateur pour plus d'informations.

---

## 7. Sécurité

Nous utilisons des mesures raisonnables pour protéger vos informations contre la perte, l'usage abusif ou l'altération non autorisée. Cependant, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

---

## **8. Liens vers des tiers**

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites et ne sommes pas responsables de leurs pratiques de confidentialité. Nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité de chaque site tiers que vous visitez.

---

## **9. Responsable de la protection des données**

Pour toute question ou réclamation concernant vos données personnelles, contactez :

**Rosana Puente Lemus**

81, Rue de Toernich, 6700 Arlon, Belgique

**Email** : [info@hekalibre.com](mailto:info@hekalibre.com)

---

Cette politique de cookies est basée sur la politique générée par **CookieYes – Cookie Policy Generator**.

---